

Mit den nachfolgenden Informationen sollen die betroffenen Personen über die Verarbeitung ihrer Daten durch die Arvato SE ("Arvato") und die über die MEDIVERSE-Plattform vertriebenen Unternehmen ("Partner"), die für bestimmte Vorgänge gemeinsam Verantwortliche (Art. 26 DSGVO) sind, informiert werden.¶

Verarbeitungstätigkeit	Kundenregistrierung und -validierung	Mapping von Kundenadressen	Web-Tracking	Weitergabe von Bestellung und Kundendaten	Kommunikation (Kundenservice)	Aktualisierung der Kundenstammdaten	Reporting	Details zu Bestellungen			
Beschreibung	Ein Kunde (z.B. eine Apotheke) registriert sich auf der MEDIVERSE-Plattform, um Produkte elektronisch bestellen zu können. Um die Validierung abzuschließen, muss der Endkunde abschließend die Rechnungs- + Lieferadresse und die AGB bestätigen sowie eine gültige Apothekenlizenz aufladen.	Der Betreiber der MEDIVERSE-Plattform ordnet die registrierten Nutzer über einen "Identifier" ("mapping") anderen Kundendatensätzen (Partner) zu.	Der Betreiber der MEDIVERSE-Plattform verfolgt und analysiert die Performance der Plattform MEDIVERSE in Bezug auf den Website-Traffic und das Verhalten der Website-Besucher.	Ein Kunde gibt eine Bestellung auf der MEDIVERSE-Plattform auf.	Der Betreiber der MEDIVERSE-Plattform und/oder der jeweilige Partner kommunizieren mit dem Kunden.	Ein Kunde, der Mediverse nutzt, entscheidet sich, seine Stammdaten zu ändern.	Der Betreiber der MEDIVERSE-Plattform stellt Berichte über die generierten Aufträge zur Verfügung.	Als Kunde (z.B. Apotheke) erhält er im Self-Service unter dem Bereich "Mein Konto" aus dem Arvato Archiv Zugriff auf Dokumente (z.B. Rechnungen) und erhält zusätzlich zu jeder Bestellposition den entsprechenden Bestellstatus.			
Zweck der Verarbeitung	Registrierung zur Nutzung der Plattform - Referenz für die Registrierung und Validierung: Guidelines (of November 5, 2013) on Good Distribution Practice for Medicinal Products for Human Use (2013/C 343/01)	Sicherstellung, dass die über die MEDIVERSE-Plattform registrierten Kunden den korrekten Datensätzen in den Backend-Systemen zugeordnet werden.	- Aufbau Verständnis über Betrieb und Erfolgsfaktoren der Plattform - Verbessern des Kundenerlebnisses - Steigerung des Website-Traffic und Kundenbindung	Verarbeitung und Prozessieren der Bestellung	Effiziente Kommunikation über den Service (z.B. Auftragsbestätigungen, technische Funktionalitäten der Plattform oder Fragen zu Bestellungen).	Sicherstellen, dass die Kontodaten der Kunden sowohl in den Systemen von MEDIVERSE als auch in den Systemen der Partner immer auf dem aktuellen Stand sind.	Bereitstellung von Informationen über Bestellungen.	- Verbesserung der Transparenz des Auftragsstatus - Zugriff auf relevante Dokumente zu den Bestellungen - Verbessern Sie das Kundenerlebnis			
Die Rolle von Arvato	Data Controller	Data Controller	Data Controller	Joint Controller	Joint Controller	Joint Controller	Joint Controller	Joint Controller			
Rolle der Partner	n.a.	n.a.	n.a.	Joint Controller	Joint Controller	Joint Controller	Joint Controller	Joint Controller			
Kategorien von verarbeiteten personenbezogenen Daten	- Kontoname (z. B. Kundenname) - E-Mail-Adresse für das Konto - Kontoinhaber (= Vor- und Nachname) - Telefon - Fax (nicht verpflichtend) - Website (nicht verpflichtend) - Handelsname (nicht obligatorisch) - Inhaber (obligatorisch für Apotheken) - Umsatzsteuer-Identifikationsnummer - Lieferadresse - Rechnungsadresse - Art des Geschäfts (z.B. Apotheke, Großhändler, ...) - (Upload) Betriebserlaubnis / Zertifikat	- Name des Kunden (z. B. Name der Apotheke) - Eigentümer - Lieferadresse - Rechnungsadresse	(siehe nach unter https://www.mediverse-online.com/s/privacy-policy?language=de)	1. VERSCHIEDENARTIG (intern) - Kontoname (= Name des Kunden) - Konto-ID (MEDIVERSE) - Mitarbeiter (= Vor- und Nachname) - E-Mail-Adresse - Inhaber (= Vor- und Nachname) - Auftrags-ID (MEDIVERSE interne & systemische Zuordnung) - Bestellnummer/-referenz (vom Kunden eingegeben) - Lieferadresse - Rechnungsadresse - Bestelldatum 2. Auftragsabwicklung (MEDIVERSE -> Client ERP) - Mapping-ID (Mapping-Dienst) - Auftrags-ID (MEDIVERSE interne & systemische Zuordnung) - Bestellnummer/-referenz (vom Kunden eingegeben) - Lieferadresse - Rechnungsadresse - Bestelldatum 3. Kundendatenübernahme (MEDIVERSE -> Client ERP) - Name des Kunden (z. B. Name der Apotheke) - Umsatzsteuer-Identifikationsnummer - Art des Unternehmens - Eigentümer (Vorname & Nachname) - Lieferadresse - Rechnungsadresse - Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail) - Rechnungskanal (Post, E-Mail, E-Invoicing)	- Kontoname (z. B. Name der Apotheke) - E-Mail-Adresse - Telefon - Fax (nicht obligatorisch) - Website (nicht verpflichtend) - Kontoinhaber (= Vor- und Nachname) - Handelsname (nicht obligatorisch) - Eigentümer - Umsatzsteuer-Identifikationsnummer - Einkaufsadresse - Rechnungsadresse - Art des Geschäfts (z.B. Apotheke, Großhändler, ...) - Betriebserlaubnis / Zertifikat	- Name des Kunden (z. B. Name der Apotheke) - Umsatzsteuer-Identifikationsnummer - Art des Unternehmens - Eigentümer (Vorname & Nachname) - Lieferadresse - Rechnungsadresse - Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail) - Rechnungskanal (Post, E-Mail, E-Invoicing)	- Kontoname (z. B. Name der Apotheke) - Kontoinhaber (= Vor- und Nachname) - Handelsname (nicht obligatorisch) - Einkaufsadresse - Rechnungsadresse	- Kontoinhaber (= Vor- und Nachname) - Kunden-ID (= z.B. Apotheke) - Adresse des Lieferers - Kundenadresse - Rechnungsadresse - Kunde (=z.B. Apotheke) Umsatzsteuer-ID			
Kategorien betroffener Personen	- Inhaber auf Kundenseite (primärer Nutzer / Kunde) - Angestellter auf Kundenseite (sekundärer Nutzer / Kunde)	- Inhaber auf Kundenseite (primärer Nutzer / Kunde)	- Website-Besucher	- Inhaber auf Kundenseite (primärer Nutzer / Kunde) - Angestellter auf Kundenseite (sekundärer Nutzer / Kunde)	- Inhaber auf Kundenseite (primärer Nutzer / Endkunde) - Angestellter auf Kundenseite (sekundärer Nutzer / Endkunde) - Service Mitarbeiter (ARVATO) - Service Mitarbeiter (Partner)	- Inhaber auf Kundenseite (primärer Nutzer / Kunde) - Angestellter auf Kundenseite (sekundärer Nutzer / Kunde) - Service Mitarbeiter (ARVATO) - Service Mitarbeiter (Partner)	- Inhaber auf Kundenseite (primärer Nutzer / Kunde) - Angestellter auf Kundenseite (sekundärer Nutzer / Kunde)	- Inhaber auf Kundenseite (primärer Nutzer / Kunde) - Angestellter auf Kundenseite (sekundärer Nutzer / Kunde)			
Empfänger der Daten	Die Unterauftragsverarbeiter von Arvato					Unterauftragsverarbeiter von Arvato und Partner					
Transfer in Drittländer	Wenn die Unterauftragsverarbeiter ihren Sitz außerhalb der EU / des EWR haben, kann dies dazu führen, dass Ihre Daten in ein Land übermittelt werden, in dem ein der EU / EWR angemessenes Datenschutzniveau nicht gewährleistet werden kann. Ein solches Datenschutzniveau kann jedoch mit einer geeigneten Garantie sichergestellt werden. Als geeignete Garantie können beispielsweise Standardvertragsklauseln der EU-Kommission angesehen werden. In Ausnahmefällen kann auf etwaige Garantien verzichtet werden, etwa wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen oder wenn die Übermittlung in ein Drittland für die Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Die EU-Kommission hat auch bestimmte Drittstaaten als sichere Drittstaaten anerkannt, so dass auch an dieser Stelle auf geeignete Garantien seitens des Unternehmens verzichtet werden kann.										
Rechte der betroffenen Person - Auskunft (Art. 15 DSGVO)	Arvato ist Ansprechpartner für Anfragen der Nutzer dieser Plattform im Hinblick auf die Datenverarbeitung im Rahmen des Betriebs der MEDIVERSE-Plattform. Der jeweilige Auftraggeber ist Ansprechpartner für Anfragen von Betroffenen (insbesondere Mitarbeitern des Endkunden) in Bezug auf die Datenverarbeitung im Rahmen der Auftragsverarbeitung.										
Rechte der betroffenen Person - Berichtigung (Art. 16 DSGVO)	Arvato ist Ansprechpartner für Anfragen zur Berichtigung von Daten im Mediverse Nutzerprofil.										
Betroffenenrechte - Löschung (Art. 17 DSGVO)	Arvato ist Ansprechpartner für die Löschung, wenn und soweit das Nutzerkonto auf Mediverse betroffen ist. Ansprechpartner für die Löschung ist der jeweilige Auftraggeber, wenn und soweit die im Rahmen der Auftragsabwicklung erhobenen personenbezogenen Daten betroffen sind										
Rechte der betroffenen Person - Einschränkung (Art. 18 DSGVO)	Arvato ist Ansprechpartner für Anfragen zur Einschränkung der Datennutzung im Mediverse-Nutzerprofil.										
Rechte der betroffenen Person - Unterrichtung (Art. 19 DSGVO)	Arvato ist Ansprechpartner für Benachrichtigungen von Betroffenen über Empfänger von Betroffenenanfragen.										
Rechte der betroffenen Person - Datenübermittlung (Art. 20 DSGVO)	Arvato ist Ansprechpartner für Anfragen zur Datenübermittlung des Mediverse-Nutzerprofils.										
Betroffenenrechte - Widersprüche (Art. 21 DSGVO)	Arvato ist Ansprechpartner für Widersprüche gegen die Datenverarbeitung des Mediverse-Nutzerprofils.										
Kontaktdaten Arvato	Mediverse c/o Arvato SE Reinhard-Mohn-Straße 22, 33333 Gütersloh, Deutschland data-privacy@arvato-supply-chain.com										
Kontaktdaten Partner	Otsuka Pharmaceutical Europe Limited 2 Windsor Dials, Arthur Road, Windsor SL4 1RS, United Kingdom privacy@otsuka-europe.com	Michael Ngero, Data Protection Officer The Charter Building Vine Street, Uxbridge, United Kingdom, Middlesex, UB8 1JG, michael.ngero@regeneron.com	Stemline Therapeutics B. V. Basisweg 10, 1043 AP, Amsterdam, The Netherlands dpo@menarini.com	Amicus Therapeutics, Inc. 47 Hufshill Street Princeton, NJ 08542 dataprivacyofficer@amicusrx.com							